

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

(Úplné znenie platné od dňa 1.7.2014)

Ing. Peter Sádovský, v.r.
predseda predstavenstva

Bratislava 24.6.2014

PP-E-7_2014

Obsah

Časť A.	5
Pravidelná autobusová doprava	5
(všeobecné ustanovenia)	5
Čl. 1.....	5
Úvodné a spoločné ustanovenia	5
Čl. 2.....	5
Výklad pojmov	5
Čl. 3.....	6
Druhy prepravy a rozsah autobusovej dopravy	6
Čl. 4	6
Rozsah poskytovaných služieb	6
Čl. 5.....	6
Zmluva o preprave osôb	6
Čl. 6	7
Základné povinnosti Dopravcu	7
Čl. 7.....	8
Práva Dopravcu.....	8
Čl. 8	9
Základné práva a povinnosti cestujúceho	9
Čl. 9	11
Osobitné práva cestujúceho	11
Čl. 10	12
Práva osobitnej skupiny cestujúcich.....	12
(cestujúcich so zníženou pohyblivosťou	12
a zdravotne postihnutých cestujúcich) v pravidelnej.....	12
diaľkovej vnútroštátnej a medzinárodnej doprave)	12
Čl. 11.....	15
Predaj a kontrola cestovných lístkov	15
Čl. 12	16
Preprava batožiny.....	16
Čl. 13	19
Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti.....	19
Čl. 14	20
Uplatňovanie správ, reklamačný poriadok.....	20

Čl. 15	20
Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu	20
Časť B	21
T A R I F A.....	21
PRAVIDELNEJ DIAĽKOVEJ A MEDZINÁRODNEJ	21
AUTOBUSOVEJ PREPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN.....	21
Čl.1	21
Základné ustanovenia.....	21
Čl. 2	22
Cestovné a jeho druhy.....	22
Cestovné lístky, sadzby cestovného,	22
formy a podmienky zakúpenia cestovných lístkov.....	22
Čl. 3.....	23
Preprava detí od dovŕšenia 2 rokov do dovŕšenia 15-teho roku veku.....	23
na diaľkových vnútroštátnych linkách	23
Čl. 4	24
Preprava žiakov a študentov do 26-teho roku veku.....	24
v dennej forme štúdia na diaľkových vnútroštátnych linkách	24
Čl. 5	24
Dopravná karta na uplatnenie zľavneného cestovného	24
na diaľkových vnútroštátnych linkách	24
Čl. 6	25
Použitie dopravnej karty pre všetkých cestujúcich	25
na diaľkových vnútroštátnych linkách	25
Čl. 7	25
Neplatnosť dopravnej karty a preukazu	25
Čl. 8	25
Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých, ich sprievodcov.....	25
a bezplatná preprava vodiacich psov na diaľkových vnútroštátnych linkách	25
Čl. 9	26
Preprava rodičov cestujúcich na návštevu zdravotne postihnutých detí,.....	26
ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky na diaľkových linkách	26
Čl.10	26
Preprava občanov po dovŕšení 70-teho roku veku na diaľkových vnútroštátnych linkách	26

Čl. 11	26
Preprava cestujúcich na OPEN cestovné lístky,	26
týždenné cestovné lístky v diaľkovej vnútroštátnej doprave	26
Čl. 12	26
Dovozné na diaľkových vnútroštátnych linkách	26
Čl. 13	27
Preprava psa na diaľkových vnútroštátnych linkách	27
Čl. 14	28
Tarifné a prepravné podmienky	28
na medzinárodnej linke 102806 Wien - Bratislava	28
Článok 15	29
Tarifné a prepravné podmienky na medzinárodných linkách,	29
okrem linky 102806 Wien - Bratislava	29
Čl. 16	31
Vrátenie cestovného, zmena dátumu odchodu spoja a mena cestujúceho	31
Čl. 17	33
Sankčné úhrady	33
Čl. 18	33
Niektoré ďalšie úhrady	33
Časť C	34
Osobitná pravidelná doprava	34
Časť D	35
Príležitostná doprava	35
Časť E	37
CENNÍK PRE PRÍLEŽITOSTNÚ DOPRAVU	37
Časť F	37
Spoločné a záverečné ustanovenia	37
Čl. 1	37
Nájdené veci	37
Čl.2	38
Záverečné ustanovenia	38

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Časť A. Pravidelná autobusová doprava (všeobecné ustanovenia)

Čl. 1 Úvodné a spoločné ustanovenia

- 1.1 Tento Prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 o cestnej doprave (ďalej len „zák. č. 56/2012“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „Nar. č. 181/2011“).
- 1.2 Tento Prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- 1.3 Tento Prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.
- 1.4 Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat.
- 1.5 Súčasťou Prepravného poriadku je Tarifa pre príslušné druhy dopravy a cestovné poriadky jednotlivých liniek, zverejnené na webovom sídle dopravcu (www.slovaklines.sk, resp. www.eurolines.sk) a v predajných miestach dopravcu.

Čl. 2 Výklad pojmov

- 2.1 „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platné povolenie na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je: Slovak Lines Express, a.s.
Obchodné meno: Slovak Lines Express, a.s.
Sídlo: Mlynské nivy 31, 821 09
IČO: 44667345
Registrácia: Okresný súd Bratislava1 Obchodný register, odd. Sa, vložka 4722/B
- 2.2 „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- 2.3 „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- 2.4 „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepravného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.
- 2.5 „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
- 2.6 „**Tarifa**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:
 - a) sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
 - b) sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
 - c) ceny za prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
 - d) sadzbu sankčnej úhrady,
 - e) podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.

- 2.7 **„Cestovný poriadok“** je dokument, upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých autobusových liniek.
- 2.8 **„Prepravná povinnosť“** je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.
- 2.9 **„Zdravotne postihnutá osoba“** alebo **„Osoba so zníženou pohyblivosťou“** je akákoľvek osoba, ktorej **pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená** v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

Čl. 3

Druhy prepravy a rozsah autobusovej dopravy

- 3.1 Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom vnútroštátnu a medzinárodnú verejnú pravidelnú prepravu osôb, diaľkovú dopravu, osobitnú pravidelnú dopravu a príležitostnú dopravu.

Čl. 4

Rozsah poskytovaných služieb

- 4.1 Dopravca poskytuje cestujúcim verejnú pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.
- 4.2 Dopravca poskytuje v rámci verejnej pravidelnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.
- 4.3 Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:
- právami cestujúcich,
 - nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
 - právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
 - osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich,
 - uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

Čl. 5

Zmluva o preprave osôb

- 5.1 Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.
- 5.2 Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 5.3 Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita vozidla nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku, prednostne prijať na prepravu cestujúceho s vopred zakúpeným cestovným lístkom a cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.
- 5.4 Dopravca má prednostnú prepravnú povinnosť voči cestujúcim, ktorí majú vopred pred nastúpením do autobusu zakúpený cestovný lístok v pokladniach

na predpredajných miestach alebo elektronicky cez internet. Cestujúceho bez vopred zakúpeného cestovného lístka môže Dopravca na nástupnej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s vopred zakúpenými cestovnými lístkami a neboli vopred predané cestovné lístky na všetky sedadlá v autobuse a cestujúci zaplatí cestovné vodičovi, najskôr však v case plánovaného odchodu autobusu.

Čl. 6

Základné povinnosti Dopravcu

- 6.1 Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011.
- 6.2 Dopravca je povinný:
- a) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom,
 - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012,
 - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - f) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,
 - g) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim a tretím osobám.
- 6.3 Dopravca je povinný zverejniť Prepravný poriadok, ktorého súčasťou je Tarifa spoločnosti (ďalej len Prepravný poriadok) na svojom webovom sídle a zabezpečiť, aby sa aspoň základné údaje sprístupnili verejnosti v cestovnom poriadku, a ak je to možné, aj v priestoroch autobusovej stanice a v autobusoch, a aby osádka autobusu a revízori boli schopní informovať cestujúcich o sadzbách a ostatných cenách pred začatím prepravy a počas nej.
- 6.4 Dopravca je povinný plniť Prepravnú povinnosť.
- 6.5 Dopravca je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní pred začiatkom jeho platnosti na svojom webovom sídle, na autobusových staniciach a zastávkach, prípadne aj iným vhodným spôsobom.
- 6.6 Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.
- 6.7 **Dopravca je ďalej povinný:**
- a) prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,
 - b) používať vozidlá v predpísanom technickom stave,
 - c) každé vozidlo určené na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu, na prednej časti a bočnej časti vozidla názvom výstupnej (a v prípade potreby aj nástupnej) stanice (zastávky) vozidla.
 - d) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer, revízor),
 - e) starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat v súlade s týmto Prepravným poriadkom,
 - f) v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto Prepravným poriadkom,
 - g) vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto Prepravným poriadkom,

- h) zabezpečiť prístupnosť Prepravného poriadku, cestovných poriadkov, výňatku z tohto Prepravného poriadku, týkajúceho sa práv cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich v sídle Dopravcu, na webovom sídle Dopravcu a na informačných miestach Dopravcu,
- i) v súlade s týmto Prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty,
- j) označiť trvalo zariadenú zastávku názvom zastávky, ktorej vozidlá v zastávke zastavujú a zástavkovým cestovným poriadkom (s výnimkou výstupnej konečnej zastávky).
- k) zabezpečiť aby vodič pri preprave vyvolal názov zastávky a to najneskôr pri zastavení vozidla, ak nie je vozidlo vybavené elektronickým vyhlasovaním zastávok, zdržanie vozidla v zastávke, ak trvá viac ako 5 min. a jeho skrátenie oproti cestovnému poriadku,
- l) zabezpečiť, aby osádka vozidla alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy,
- m) ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla,
- n) pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je:
 - m1) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich patriacich ku skupine, ktorej cestovný poriadok zabezpečuje prednostnú prepravu,
 - m2) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, ktorí si vopred zaobstarali platný cestovný lístok,
 - m3) oprávnený prednostne prijať cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom.

Toto ustanovenie neplatí v prípadoch vybraných liniek a spojov so zavedeným systémom nácestného miestenkovania.

Poznámka:

Nácestné miestenkovanie: možnosť zakúpenia cestovného lístka v predpredaji v ľubovoľnom predpredajnom mieste AMS (automatizovaný miestenkový systém) resp. prostredníctvom vlastného predajného systému spoločnosti aj z inej, ako východiskovej zastávky.

- o) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby telesne, zrakovo a pohybovo postihnuté, invalidi - držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S a pod.). Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už povolená kapacita vozidla naplnená.

Čl. 7 Práva Dopravcu

- 7.1 Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške a v súlade s príslušnou tarifou uverejnenou v časti B tohto Prepravného poriadku a vo forme podľa tohto Prepravného poriadku.
- 7.2 Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 7.3 Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:

- a) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo dokladom na preukázanie zľavy,
 - b) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - c) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo Dopravcu,
 - d) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto Prepravného poriadku vylúčená,
 - e) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
 - f) ak cestujúci pri nástupe do vozidla požíva akékoľvek jedlo, nápoje, zmrzlinu a pod.
 - g) cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - h) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
 - i) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto Prepravného poriadku.
- 7.4 V prípadoch podľa bodu 7.3. je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 7.3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
- 7.5 Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.
- 7.6 Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom s označením Dopravcu – revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto Prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným dokladom na preukázanie zľavy pri kontrole cestovných lístkov, má Dopravca právo požadovať od Cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady uvedenej v časti B tohto Prepravného poriadku čl. 17 ods. 17.3 a 17.4.

Čl. 8

Základné práva a povinnosti cestujúceho

- 8.1 Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené týmto Prepravným poriadkom má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky.
- 8.2 Ak nie je ďalej ustanovené inak platí, že osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 10 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- 8.3 Na medzinárodných linkách nad 250 km je povolená preprava detí do dovŕšenia 16 rokov výhradne iba v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Preprava detí od dovŕšenia 16 rokov do dovŕšenia 18 rokov bez sprievodu dospelého sa môže uskutočniť len na základe overenej Plnej moci, kde podpisy rodičov, resp. zákonných zástupcov dieťaťa budú overené notárskym úradom, resp. matrikou. Overenou plnou mocou a platným cestovným dokladom sa dieťa preukáže vodičovi pri vstupe do autobusu. Bez týchto dokladov vodič nesmie dieťa prepraviť. Formulár Plnej moci je zverejnený na webovej stránke dopravcu www.eurolines.sk a www.slovaklines.sk.

- 8.4 Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat podľa tohto Prepravného poriadku.
- 8.5 Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.
- 8.6 Cestujúci s vopred zakúpeným cestovným lístkom má právo na obsadenie miesta uvedeného na cestovnom lístku z východiskovej zastávky alebo v čase nastupovania do autobusu na zastávke po trase.
- 8.7 Ak cestujúci s vopred zakúpeným cestovným lístkom nie je pripravený nastúpiť do autobusu v čase odchodu spoja, jeho nárok na vopred zakúpené miesto zaniká a vodič toto miesto môže obsadiť ďalším cestujúcim.
- 8.8 Ak vodič počas prepravy vyhlási prestávku je cestujúci povinný dodržať stanovenú dobu prestávky v opačnom prípade nemá vodič povinnosť čakať na cestujúceho a môže ďalej pokračovať v preprave.
- 8.9 Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa doprava neuskutočnila, má cestujúci právo na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením viac ako 120 minút, má cestujúci právo na primeranú zľavu z cestovného. Výšku zľavy má právo určiť Dopravca po preskúmaní každého prípadu individuálne.
- 8.10 Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky toho istého Dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie zaplateného cestovného.
- 8.11 Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto Prepravného poriadku a pokyny oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov vo/a na vozidle (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa apod.).
- 8.12 Cestujúci je povinný vykonať úhradu cestovného vhodnou výškou platného platidla. Za vhodnú výšku platného platidla sa považuje také, ktorého hodnota neprevyšuje 5 násobok ceny plateného cestovného.
- 8.13 Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore autobusovej stanice, zastávky či prístrešku.
- 8.14 V autobuse, na autobusovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.
- 8.15 V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. § 420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu občianskym preukazom a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.
- 8.16 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozil bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor autobusovej stanice, zastávky, či prístrešku pri čakaní na autobus. Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:
- rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
 - zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
 - pískať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosť hudbu a reč),
 - násilne otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje,
 - prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto Prepravným poriadkom,
 - nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky.

- 8.16 Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie a vystupovanie, vystupujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať rukoväte, madla alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhle zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom. Ak je vozidlo vybavené sedadlom s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich použiť v súlade s platnými predpismi.

Čl. 9

Osobitné práva cestujúceho

- 9.1 Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na diaľkovú dopravu a medzinárodnú prepravu, ak plánovaná vzdialenosť dopravy (dopravná trasa) je dlhšia ako 250 km.
- 9.2 Ak Dopravca odôvodnene očakáva zrušenie alebo meškanie odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice alebo zastávky o viac ako 120 minút alebo ak sa prekročila kapacita rezervácií cestovných lístkov v systéme Dopravcu, Dopravca cestujúcim bezodkladne ponúkne na výber jednu z možností:
- a) pokračovanie cesty do dohodnutej výstupnej stanice, na ktorú má cestujúci zakúpený cestovný lístok, pri najbližšej možnej príležitosti bez dodatočných príplatkov a za porovnateľných podmienok, alebo
 - b) náhrada ceny cestovného lístka a v odôvodnených prípadoch bezplatná doprava autobusom späť do nástupnej stanice cestujúceho pri najbližšej možnej príležitosti;
- 9.3 Ak Dopravca neponúkne cestujúcemu na výber možnosti uvedené v bode 9.2., Cestujúci má právo na náhradu vo výške 50 % z ceny zakúpeného cestovného lístka, a to popri náhrade uvedenej v bode 9.2. písm. (b). Dopravca túto sumu vyplatí cestujúcemu najneskôr do jedného mesiaca od predloženia žiadosti cestujúceho o náhradu. Žiadosť o náhradu je cestujúci povinný predložiť písomne vo výdajniach cestovných lístkov Dopravcu, v informačných centrách Dopravcu alebo prostredníctvom osoby - sprostredkovateľa, u ktorej si cestujúci zakúpil cestovný lístok.
- 9.4 Ak sa pravidelná doprava zruší alebo pri odchode z autobusovej zastávky omešká o viac ako 120 minút, cestujúci má právo na pokračovanie alebo náhradu ceny cestovného lístka od Dopravcu tak, ako sa uvádza v bode 9.2.
- 9.5 Ak sa autobus stane počas výkonu prepravy nefunkčným, Dopravca zabezpečí buď pokračovanie prepravy iným vozidlom z miesta, kde sa nachádza nefunkčné vozidlo, alebo dopravu z miesta nefunkčného vozidla na vhodné miesto na čakanie alebo autobusovú stanicu, odkiaľ možno pokračovať v ceste.
- 9.6 Náhrada ustanovená v bode 9.2. písm. (b) a v bode 9.3. sa vyplatí do 14 dní odo dňa predloženia ponuky alebo doručenia žiadosti cestujúceho o vyplatenie takejto náhrady Dopravcovi. Vyplatená náhrada je vo výške celej ceny cestovného lístka, za ktorú bol tento zakúpený, za nevykonanú časť alebo časti cesty a za vykonanú časť alebo časti cesty len vtedy, ak už cesta nespĺňa svoj účel v súvislosti s pôvodným cestovným plánom cestujúceho. U cestujúcich s predplatenými alebo časovými cestovnými lístkami sa výška náhrady rovná pomernej časti plnej ceny takehoto lístka. Vyplatenie náhrady sa uskutoční primárne v hotovosti, resp. inou formou výlučne so súhlasom cestujúceho.
- 9.7 V prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy informuje Dopravca, alebo správca autobusovej stanice cestujúcich, ktorí odchádzajú na cestu z dotknutých autobusových staníc, o vzniknutej situácii čo najskôr, a v každom prípade najneskôr 30 minút po plánovanom čase odchodu, ako aj o odhadovanom čase odchodu, hneď ako sú tieto informácie k dispozícii.
- 9.8 Ak cestujúci zmeškajú podľa cestovného poriadku nadväznú dopravnú spojenie z dôvodu zrušenia alebo meškania spoja pravidelnej dopravy, Dopravca, alebo správca autobusovej stanice, vynaloží primerané úsilie na to, aby dotknutých cestujúcich informoval o alternatívnych spojeniach.

- 9.9 Dopravca, prípadne správca autobusovej stanice, zabezpečí, aby zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou dostali povinné informácie stanovené v bodoch 9.7. a 9.8. v prístupných formátoch.
- 9.10 Ak je to možné, a pokiaľ o to cestujúci požiadal a poskytol Dopravcovi potrebné kontaktné údaje, informácie uvádzané v bodoch 9.7. a 9.8. sa poskytujú elektronickými prostriedkami všetkým cestujúcim vrátane tých, ktorí odchádzajú z autobusových zastávok, v časovom intervale uvedenom v bode 9.7.
- 9.11 Pri ceste, ktorej plánovaná dĺžka je viac ako tri hodiny, Dopravca v prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice, presahujúceho viac ako 90 minút, Cestujúcemu bezplatne ponúkne:
- a) menšie občerstvenie, jedlo alebo občerstvenie primerané času čakania alebo meškania, ak je k dispozícii v autobuse alebo na autobusovej stanici alebo ho možno primeraným spôsobom dodať;
 - b) hotelovú izbu alebo iné ubytovanie, ako aj pomoc pri zabezpečovaní dopravy medzi autobusovou stanicou a miestom ubytovania v prípadoch, ak sa cestujúci musí ubytovať na jednu alebo viac nocí. Celkové náklady na ubytovanie na každého Cestujúceho sú maximálne 80 EUR za noc a maximálne 160 EUR celkovo (najviac Dopravca uhradí dve noci), pričom táto suma nezahŕňa dopravu z autobusovej stanice na miesto ubytovania a späť. Cestujúci nemá nárok na hotelovú izbu alebo iné ubytovanie podľa tohto ustanovenia, ak zrušenie alebo meškание spoja zapríčinili závažné poveternostné podmienky alebo prírodné katastrofy, ktoré ohrozujú bezpečnú prevádzku autobusu.
- 9.12 Ustanovenia bodov 9.2. – 9.6. a 9.11. sa nevzťahujú na cestujúcich s otvorenými cestovnými lístkami, pokiaľ nie je určený čas odchodu, s výnimkou cestujúcich, ktorí sú držiteľmi predplateného alebo časového cestovného lístka.

Čl. 10

Práva osobitnej skupiny cestujúcich (cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých cestujúcich) v pravidelnej diaľkovej vnútroštátnej a medzinárodnej doprave všeobecne

- 10.1 Osobitné práva pri preprave majú osoby so zdravotným (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným postihnutím), držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (tzv. preukaz ŤZP) a osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré si z povahy alebo závažnosti postihnutia vyžaduje pomoc inej osoby - sprievodcu (tzv. preukaz ŤZP-S) a sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj vodiaci pes alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku. Pre osoby s obmedzenou pohybovou schopnosťou je v autobuse vyhradené sedadlo, ktoré je príslušne označené piktogramom. Osoby s telesným postihnutím, spĺňajúce ostatné kritériá uvedené v tomto článku, majú vo vozidle vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Osoby so zrakovým postihnutím, sprevádzané vodiacim psom, majú vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto odseku je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie.
- 10.2 Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, cestujúci, ktorému osobitné práva neprislúchajú, je povinný sa na žiadosť vodiča alebo cestujúceho s osobitnými právami postaviť a miesto na sedenie uvoľniť. Vodič koná so zreteľom na oprávnenia požiadanejho cestujúceho, vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.

- 10.3 Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave v zmysle čl. 10 ods. 10.1. a vodič bol o tom ním alebo jeho sprievodcom, resp. iným cestujúcim upovedomený, umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- 10.4 Vodič autobusu nesmie v žiadnom prípade odmietnuť prepraviť cestujúcich s osobitnými právami, okrem prípadov, keď je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť týchto cestujúcich na miestach na to určených.
- 10.5 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť, prepravovať sa a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať maximálne taký počet kočíkov a/alebo invalidných vozíkov, ktorý je určený výrobcom vozidla, kapacitou vozidla uvedenou v technickom preukaze alebo kapacitou vyhradeného priestoru vo vozidle označenom piktogramom. Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle.
- 10.6 Vodič autobusu je pri preprave cestujúceho s detským kočíkom a/alebo s invalidným vozíkom povinný vyvinúť maximálne úsilie k zabezpečeniu ich nástupu na prepravu, samotnej prepravy a výstupu, a to spravidla oslovením a požiadanim cestujúcich o poskytnutie pomoci týmto cestujúcim.
- 10.7 Ak nie je ďalej uvedené inak zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne.
- 10.8 Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
- 10.9 Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
- a) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi,
 - b) ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
- 10.10 Ak dopravca odmietne prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 10.9, táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v bode 10.9. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje bezplatne a podľa možnosti sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
- 10.11 Ak dopravca uplatňuje bod 10.9, bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.
- 10.12 Dopravca a správcovia autobusových staníc zodpovedajú za stratu alebo poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení. Škodu za stratu alebo poškodenie nahradí Dopravca alebo správca autobusovej stanice zodpovedný za danú stratu alebo poškodenie.
- 10.13 V prípade potreby Dopravca vynaloží maximálne úsilie na rýchle poskytnutie dočasnej náhradnej pomôcky alebo zariadenia. Technické a funkčné vlastnosti invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení sú podľa možnosti podobné tým, ktoré sa stratili alebo poškodili.

Práva osobitnej skupiny cestujúcich v pravidelnej diaľkovej vnútroštátnej a medzinárodnej doprave, ak je plánovaná vzdialenosť väčšia ako 250 km

- 10.14 V prípade odmietnutia prijať rezerváciu alebo vydať, alebo inak poskytnúť cestovný lístok z dôvodov uvedených v bode 10.9. Dopravca dotknutú osobu informuje o akejkoľvek prijateľnej alternatívnej doprave prevádzkovej Dopravcom.
- 10.15 Ak sa zdravotne postihnutej osobe alebo osobe so zníženou pohyblivosťou odmietne nástup z dôvodov jej zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti napriek tomu, že je držiteľom rezervácie alebo má cestovný lístok a splnila požiadavky uvedené v bode 10.23 a 10.24, tejto osobe a každej osobe, ktorá ju sprevádza podľa bodu 10.10 sa ponúkne na výber medzi:
- a) právom na náhradu cestovného a v relevantných prípadoch bezplatnou dopravou naspäť do prvého miesta odchodu pri najbližšej možnej príležitosti a
 - b) s výnimkou prípadov, ak to nebude uskutočniteľné, pokračovaním v ceste alebo presmerovaním trasy primeranými alternatívnymi dopravnými službami do miesta určenia (výstupnej stanice).
- 10.16. Dopravca v spolupráci so správcami autobusových staníc a v spolupráci s organizáciami zastupujúcimi zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou, zavedie nediskriminačné podmienky prístupu vo vzťahu k preprave zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou.
- 10.17. Podmienky prístupu ustanovené v zmysle bodu 10.16, vrátane textu právnych predpisov, ktorými sa ustanovujú bezpečnostné požiadavky, na ktorých sú založené tieto nediskriminačné podmienky prístupu, dopravca a správcovia autobusových staníc zverejnia fyzicky alebo na internete, v prístupných formátoch. Pri poskytovaní týchto informácií sa osobitná pozornosť venuje potrebám zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou.
- 10.18. Na žiadosť cestujúceho, sa informácie o podmienkach prístupu podľa bodu 10.16 sprístupnia fyzicky cestujúcemu.
- 10.19. Dopravca zabezpečí, aby boli zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou k dispozícii všetky relevantné všeobecné informácie o ceste a podmienkach prepravy (tzn. najmä tento prepravný poriadok, cestovné poriadky, tarify) vo vhodných a prístupných formátoch a podľa možnosti vrátane rezervácie a informácií online. Informácie sa cestujúcemu fyzicky sprístupnia na jeho žiadosť.
- 10.20. Dopravca zabezpečí v spolupráci so správcami autobusových staníc v rámci svojich právomocí na autobusových staniciach, určených ako stanice, kde sa poskytuje pomoc zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou (ďalej len „Určené stanice“) zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou bezplatnú pomoc v tomto rozsahu:
- a) zriadi miesta určené na požiadanie o pomoc, vrátane elektronickej adresy, a umožní dotknutým osobám oznámiť svoj príchod na autobusovú stanicu a svoju žiadosť o pomoc na vopred k tomu určených miestach. Cestujúci svoje požiadavky o pomoc môže adresovať non-stop na e-mail: info@slovaklines.sk, resp. telefonicky z celého územia Slovenska na čísle 18211, v prípade hovoru zo zahraničia na čísle + 421 2 55422734 a to denne v čase od 6:30 hod. do 18:30 hod.
 - b) pomôže dotknutým osobám presunúť sa z určeného miesta k odbavovaciemu pultu, do čakárne a na nástupište,
 - c) umožní dotknutým osobám nastúpiť do vozidla pomocou výťahov, invalidných vozíkov, rámp, prípadne s inou potrebnou pomocou,
 - d) pomôže dotknutým osobám naložiť svoju batožinu a vyzdvihnúť si batožinu vo výstupnej stanici,
 - e) pomôže dotknutým osobám vystúpiť z vozidla pomocou výťahov, invalidných vozíkov, rámp, prípadne s inou pomocou,
 - f) umožní dotknutým osobám vziať so sebou do autobusu alebo autokaru asistenčného psa,

- g) pomôže dotknutým osobám prejsť k sedadlu, prostredníctvom vodiča alebo inej oprávnenej osoby.
- 10.21. Zoznam určených staníc zverejní a aktualizuje Dopravca na svojom webovom sídle.
- 10.22. Dopravca zabezpečí zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v autobuse bezplatnú pomoc v tomto rozsahu:
- umožní dotknutým osobám získať základné informácie o ceste v prístupných formátoch, ak o to cestujúci požiada,
 - umožní a pomôže dotknutým osobám nastúpiť/vystúpiť počas prestávok v ceste, ak je vo vozidle okrem vodiča prítomný aj iný personál.
- 10.23. Dopravca zabezpečí zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou pomoc za týchto podmienok:
- cestujúci so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou oznámi dopravcovi alebo správcovi autobusovej stanice, že potrebuje takúto pomoc, a to najneskôr 36 hodín pred tým, ako je pomoc potrebná, a
 - dotknutá osoba sa dostaví na určené miesto najneskôr 30 minút pred plánovaným časom odchodu autobusu alebo v čase, ktorý vopred stanovil Dopravca, a ktorý nesmie presiahnuť 60 minút pred plánovaným časom odchodu autobusu.
- 10.24. Podmienkou zabezpečenia pomoci je aj oznámenie osobitných potrieb týkajúcich sa sedenia zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou Dopravcovi už v čase rezervácie alebo zakúpenia cestovného lístka, ak je táto osobitná potreba známa.
- 10.25. Aj bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 10.23 a 10.24 vynaloží Dopravca v spolupráci so správcami autobusových staníc všetko primerané úsilie, aby zabezpečili poskytnutie pomoci takým spôsobom, aby zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou mohla nastúpiť do odchádzajúceho spoja, zmeniť príslušný spoj alebo vystúpiť z prichádzajúceho spoja, na ktorý si zakúpila lístok.
- 10.26. Miesto, kde môžu zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou oznámiť svoj príchod a požiadať o pomoc, je jasne označené a v prístupných formátoch poskytuje základné informácie o autobusovej stanici a poskytovanej pomoci. Toto miesto je zriadené v priestore autobusovej stanice Mlynské nivy, Bratislava, pokladňa č. 4, 5 a 6, kde dotknutá osoba sa po príchode na Autobusovú stanicu prihlási a bude jej poskytnutá pomoc v požadovanom case.

Čl. 11

Predaj a kontrola cestovných lístkov

- 11.1 Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.
- 11.2 Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky. Druhy cestovných lístkov a nárok na zľavu sú špecifikované v časti B) Tarifa tohto Prepravného poriadku podľa jednotlivých druhov dopravy.
- 11.3 Cestovný lístok môže byť zakúpený v hotovosti u vodiča priamo v autobuse pred samotným vykonaním prepravy, vo všetkých zmluvných predajných miestach dopravcu, aj elektronicky prostredníctvom webovej stránky dopravcu, bezhotovostnou platbou formou odrátania ceny lístka z vydanej čipovej karty.
- 11.4 Cestovné lístky je možné vopred rezervovať osobne alebo telefonicky v predajných miestach dopravcu.
- 11.5 Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadným dokladom o zľave pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.
- 11.6 Cestujúci, ktorý nenastúpi na spoj do ktorého má vopred zakúpený cestovný lístok nemá nárok na vrátenie ceny cestovného lístka.

- 11.7 Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu z nástupnej do výstupnej zastávky. Obojsmerný cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu v smere tam a jednu cestu v smere späť.
- 11.8 Časový cestovný lístok (karnet, týždenný) zakladá právo cestujúceho na počet ciest na trase určenej v časovom cestovnom lístku a v časovom rozpätí uvedenom v časovom cestovnom lístku.
- 11.9 Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka a platnosť poškodenej vydanej čipovej karty, ak údaje na lístku / čipovej karte nie sú dobre čitateľné.
- 11.10 Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného, je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu.
- 11.11 Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho požiadaviek najmä či údaje, dátum cesty, trasa a zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.
- 11.12 Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné. Za stratu cestovného lístka počas prepravy sa náhrada neposkytuje a v tomto prípade sa cestujúci pri kontrole cestovných lístkov považuje za osobu cestujúcu bez platného cestovného lístka.
- 11.13 Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom alebo odznakom.
- 11.14 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu, kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu, preukázať sa platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného.
- 11.15 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka. Podmienky úhrady a výška úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka sú určené v časti B Tarifa, čl. 17 ods. 17.3 a 17.4 tohto Prepravného poriadku.
- 11.16 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a /alebo sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
- 11.17 Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade nepĺnoletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.

Čl. 12

Preprava batožiny

- 12.1 Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom (príručná batožina) alebo oddelene (cestovná batožina) v batožinovom priestore autobusu, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, tarifou, prípadne cestovným poriadkom.

- 12.2 Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon služby vodiča a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
- 12.3 Cestovná batožina sa prepravuje v zásade oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča, mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať. Cestovná batožina sa prepravuje za dovozné v súlade s príslušnými ustanoveniami uvedenými v tomto Prepravnom poriadku dopravcu. Za cestovnú batožinu sa považuje aj batožina prepravovaná spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom, za ktorú cestujúci zaplatí dovozné z titulu prekročenia určených váhových, resp. rozmerových limitov, neumožňujúcich jej prepravu bezplatne.
- 12.4 Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny a živé spoločenské zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
- 12.5 Z prepravy sú vylúčené
- veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- 12.6 Cestovná batožina nesmie obsahovať šperky, artefakty, vzácne kovy, známky, zbierky, hotovosť alebo iné platobné prostriedky (bankové karty, cenné papiere) mobil, notebook, tablet, zbrane, pas a iné doklady, drahé kožušiny či doplnky.
- 12.7 Ako batožinu, ktorá sa prepravuje ako cestovná batožina môže prepravovať cestujúci štvorkolesový detský kočík. Na prepravu sú pripustené iba kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na trati dovoľujú.
- 12.8 Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.
- 12.9 Ak nie je ďalej uvedené inak, ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- 12.10 Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. Prepravuje sa za dovozné v cene jednosmerného osobitného cestovného stanoveného dopravcom. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.
- 12.11 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, snowboard (za podmienky, že budú zabalené v príslušnom obale), pokiaľ to umožňujú prevádzkové podmienky dopravcu.
- 12.12 Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla najviac 2 cestovné batožiny; mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
- 12.13 Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.
- 12.14 Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto Prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

- 12.15 Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
- 12.16 Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu (dispečing) a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
- 12.17 Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny, ako aj cestovnej batožiny prepravovanej spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom, dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 12.18 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania cestujúcemu po skončení prepravy. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
- 12.19 Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Cestujúci nie je oprávnený prepravovať v cestovnej batožine peniaze, šperky a iné cennosti v hodnote vyššej ako 50 Eur.
- 12.20 Každú cestovnú batožinu vodič označí batožinovým lístkom. Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže len vodič, v prípade potreby s pomocou cestujúceho. Cestujúci je povinný pred vybratím batožiny z batožinového priestoru predložiť vodičovi platný ústrižok batožinového lístka, ktorý cestujúci obdržal od vodiča pri odovzdaní batožiny do batožinového priestoru. Vodič je oprávnený vydať cestujúcemu batožinu iba na základe predloženého platného ústrižku batožinového lístka. Po vydaní batožiny cestujúcemu vodič ústrižok batožinového lístka znehodnotí. Cestujúcemu ostáva na batožine nalepená časť batožinového lístka, a táto slúži ako doklad o zaplatení dovozného za cestovnú batožinu.
- 12.21 Za prepravu cestovnej batožiny je Cestujúci povinný zaplatiť dovozné vo výške určenej v časti B Tarify tohto Prepravného poriadku. Dopravca je povinný vydať Cestujúcemu doklad o zaplatení dovozného, ktorým je v prípade cestovnej batožiny batožinový lístok.
- 12.22 Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto Prepravným poriadkom a Tarifou, časť B) je vodič vozidla oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti Cestujúceho o obsahu batožiny. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť cestujúceho z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
- 12.23 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
- 12.24 Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základné dovozné, najviac však do výšky 332 EUR za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

- 12.25 V diaľkovej a medzinárodnej doprave je maximálna hodnota náhrady škody určená vo výške 332 EUR za jeden kus batožiny. Uvedené neplatí pre škodu v prípade nehody ak je prepravná trasa dlhšia ako 250 km.

Čl. 13

Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti

- 13.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
- a) dopravná nehoda vozidla,
 - b) požiar vo vozidle,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb.
- 13.2 Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.
- 13.3 Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.
- 13.4 Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príchod záchranej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.
- 13.5 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
- 13.6 Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
- 13.7 Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.
- 13.8 Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
- 13.9 Pozostalí po zomrelých Cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
- 13.10 Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovanej príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak cestujúcim vznikla škoda na prepravovanej cestovnej batožine, majú nárok na náhradu škody podľa bodov 12.23 – 12.25 tohto Prepravného poriadku.
- 13.11 Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.
- 13.12 V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode. Takáto pomoc zahŕňa v prípade potreby ubytovanie, jedlo, oblečenie, dopravu a uľahčenie prvej pomoci. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti. Celkové náklady na ubytovanie za každého cestujúceho sú obmedzené na 80 EUR za noc a najviac na dve noci. V diaľkovej a medzinárodnej doprave ak je prepravná trasa dlhšia ako 250 km, maximálna hodnota náhrady škody na batožine v prípade nehody je určená vo výške 1.200 EUR za jeden kus batožiny.

Čl. 14

Uplatňovanie práv, reklamačný poriadok

- 14.1 Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto Prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u Dopravcu najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Reklamáciu, sťažnosť môže cestujúci podať osobne u Dopravcu, poštou na adresu Dopravcu alebo e-mailom na: sekretariat@slovaklines.sk.
- 14.2 Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne vo výdajniach cestovných lístkov Dopravcu a v jeho informačných centrách. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča vozidla pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča na tlačive Zákaznícky list, ktorý sa nachádza u vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.
- 14.3 Ak cestujúci podáva reklamáciu, sťažnosť ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
- 14.4 Ak reklamácia, sťažnosť nemá náležitosti uvedené v bode 14.2, Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu, sťažnosť v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie, sťažnosti nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu, sťažnosť odmietne, prípadne odloží o čom informuje cestujúceho.
- 14.5 Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie, sťažnosti informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia, sťažnosť opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie, sťažnosti musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.

Čl. 15

Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu

- 15.1 Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.
- 15.2 Cestujúci je povinný si overiť, aké typy osobných dokladov si vyžaduje vstup do jednotlivej krajiny prípadne krajín, ktorými linka prechádza (občiansky preukaz, identifikačná karta, cestovný pas, vstupné víza). Povinnosť mať platný vlastný cestovný doklad (cestovný pas) sa vzťahuje aj na dieťa už od jeho narodenia.
- 15.3 Každý cestujúci je osobne zodpovedný za dodržiavanie pasových a colných predpisov krajín, do ktorých cestuje alebo nimi prechádza. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša cestujúci.
- 15.4 V prípade, že colné alebo policajné orgány nedovolia cestujúcemu pokračovať v ceste, nemá cestujúci nárok na vrátenie cestovného alebo jeho pomernej časti prípadne na inú náhradu.
- 15.5 Vodič prípadne pracovník, ktorý zabezpečuje odbavenie cestujúcich na určených autobusových staniciach pri pravidelných medzinárodných linkách je oprávnený vykonať kontrolu cestovných dokladov (pas, identifikačnú kartu, víza) pred nástupom cestujúceho na prepravu. Cestujúci je povinný predložiť tieto doklady ku kontrole.

- 15.6 Na území Slovenska zabezpečuje odbavenie (nástup na prepravu) cestujúcich vodič na linke v čase príchodu autobusu na nástupnú zastávku. Cestujúci je povinný dostaviť sa na zastávku 30 minút pred stanoveným časom odchodu spoja.
- 15.7 V zahraničí zabezpečuje spravidla odbavenie cestujúcich vodič v čase príchodu na nástupnú zastávku. Cestujúci je povinný dostaviť sa na zastávku 30 minút pred stanoveným časom odchodom spoja. V mestách, kde je vykonávané odbavenie cestujúcich (nástup cez check-in) na určenom pracovisku (Brussel, Amsterdam, Lyon) je cestujúci povinný dostaviť sa na toto pracovisko (check -in) 30 minút pred stanoveným časom odchodu spoja. Pre odchody z Londýna a z Paríža sa vyžaduje povinnosť cestujúceho dostaviť sa na odbavenie cestujúcich (check-in) 1 hodinu pred stanoveným časom odchodu spoja.
- 15.8 Výška základnej sadzby dovozného za prepravovanú batožinu podľa jednotlivých druhov dopravy a liniek je stanovená v časti B Tarifa tohto Prepravného poriadku.

Časť B

T A R I F A PRAVIDELNEJ DIAĽKOVEJ A MEDZINÁRODNEJ AUTOBUSOVEJ PREPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

Čl.1 Základné ustanovenia

- 1.1 Táto tarifa upravuje najmä sadzby základného cestovného dopravcu, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín, živých spoločenských zvierat (pes a drobné domáce zvieratá), ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len „tarifné podmienky“).
- 1.2 Tarifa platí na diaľkových a medzinárodných autobusových linkách a spojoch, ktoré zabezpečuje dopravca.
- 1.3 Diaľková doprava sa prevádzkuje ako vnútroštátna, ak celá trasa autobusovej linky je na území Slovenskej republiky alebo ako medzinárodná, ak trasa autobusovej linky presiahne aspoň raz štátnu hranicu Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či účelom je nástup alebo výstup cestujúcich alebo služobná jazda prázdneho vozidla.
- 1.4 Informácie o prepravných podmienkach a cestovnom dopravca primeraným spôsobom sprístupňuje na viditeľnom verejnom prístupnom mieste a na svojej webovej stránke.
- 1.5 Dopravca vykonáva nasledovné diaľkové linky:
- | | |
|--------|---|
| 102502 | Bratislava – Sered’ – Nitra – Levice – Dudince – Šahy |
| 102503 | Bratislava – Nitra – Banská Bystrica – Lipt. Mikuláš/Brezno – Poprad – Vysoké Tatry |
| 102505 | Bratislava – Trnava – Topoľčany – Partizánske – Bojnice |
- 1.6 Dopravca vykonáva v spolupráci s partnermi nasledovné medzinárodné linky:
- | | |
|--------|--|
| 102806 | Wien – Bratislava |
| 802831 | Košice – Bratislava – Stuttgart |
| 802833 | Košice – Bratislava – Wien – Brussel - London |
| 802834 | Košice – Bratislava – Wien - Paris |
| 802835 | Košice - Bratislava – Wien – Frankfurt – Rotterdam |
| 802836 | Košice – Bratislava – Zürich – Geneve |
| 102999 | Bratislava – Marseille / Orthez |
| 802899 | Košice – Frankfurt - Rotterdam |
| 102807 | Bratislava – Parndorf – Neusiedl am See (premáva v čase letnej sezóny) |

Čl. 2
Cestovné a jeho druhy
Cestovné lístky, sadzby cestovného,
formy a podmienky zakúpenia cestovných lístkov

- 2.1 Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti, typu zľavy a charakteru prepravy (preprava osôb). Cestovné je stanovené na základe zastávkového cenníka, u ktorého sú ceny stanovené priamo medzi jednotlivými zastávkami nezávisle od odjazdených kilometrov.
- 2.2 Na diaľkových a medzinárodných autobusových linkách platí cenník cestovného a dovozného vyhlásený dopravcom.
- 2.3 Na spojoch liniek vykonávaných na základe zmluvy medzi jednotlivými dopravcami sú sadzby cestovného, dovozného a druhy cestovných lístkov dané zmluvnými podmienkami a môžu byť odlišné od ustanovení uvedených v Prepravnom poriadku, časť B)Tarifa.
- 2.4 Dopravca má právo vykonávať zmeny v prevádzke a cenách za prepravu počas platnosti tohto druhu prepravy. Na všetkých diaľkových a medzinárodných linkách si môže dopravca stanoviť rôzne druhy cestovných lístkov so zľavou, poskytnutou cestujúcemu z dôvodu opakovaných ciest.
- 2.5 Sadzby cestovného sú:
- 2.5.1 obyčajné cestovné,
 2.5.2 zľavnené cestovné,
 2.5.3 bezplatné cestovné,
- 2.6 Obyčajné cestovné je cena za prepravu cestujúcich, ktorí si neuplatňujú nárok na zľavnené a bezplatné cestovné.
- 2.7 Zľavnené cestovné na diaľkových vnútroštátnych linkách, je cena za prepravu:
- 2.7.1 detí od dovŕšenia 2 rokov veku do dovŕšenia 15-teho roku veku na jednotlivú cestu,
 2.7.2 žiakov a študentov podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku na jednotlivú cestu,
 2.7.3 ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
 2.7.4 sprievodcovia alebo vodiace psy osôb ťažko zdravotne postihnutých držiteľov preukazu ŤZP-S,
 2.7.5 rodičia alebo zákonní zástupcovia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v zariadeniach alebo školách na území SR,
 2.7.6 občania, ktorí dovŕšili 70 rokov veku,
- 2.8 Bezplatne sa na diaľkových autobusových linkách prepravujú:
- 2.8.1 deti do dovŕšenia 2 rokov veku,
 2.8.2 sudcovia Ústavného súdu SR,
- 2.9 Nárok na bezplatnú prepravu nemá:
- 2.9.1 dieťa, pre ktoré bolo na žiadosť sprevádzajúceho cestujúceho poskytnuté samostatné miesto na sedenie,
 2.9.2 dieťa, ktoré vo vozidle, ktorého všetky miesta na sedenie sú obsadené, zaberie s cestujúcim, ktorý ho sprevádza dve miesta na sedenie,
 2.9.3 dieťa, ktorému nevznikol nárok na bezplatnú prepravu sa prepravuje za zľavnené cestovné z obyčajného dohodnutého cestovného.
- 2.10 Zľavnené cestovné na medzinárodných linkách (s výnimkou linky Wien – Bratislava) prevádzkovaných dopravcom sa poskytuje v rôznej výške pre nasledovné kategórie cestujúcich :
- 2.10.1 deťom od 0 - 3 rokov veku,
 2.10.2 deťom od 4 - 11 rokov veku,
 2.10.3 mládeže od 12 - 25 rokov veku,
 2.10.4 občanom, ktorí dovŕšili 60 rokov veku,
- 2.11 Zľavnené cestovné podľa bodu 2.10. sa vzťahuje na všetkých cestujúcich (nie je obmedzené na občanov so štátnou príslušnosťou SR).
- 2.12 Sadzby obyčajného cestovného a zľavneného cestovného sú stanovené cenníkmi pre jednotlivé linky, ktoré sú zverejnené v nákupnom procese na webovej stránke dopravcu www.slovaklines.sk a www.eurolines.sk. Dopravca môže upraviť

jednotlivé cenníky (typy zliav a ich sadzby, zvýhodnenie pri kúpe cez internet, poskytovať PROMO ceny, na vybrané dni odchodov spojov, sezónne prirážky a pod.) Informáciu cestujúci môže získať na všetkých predajných miestach dopravcu a telefonicky v Kontaktnom centre Dopravcu z celého územia Slovenska na tel. 18211 a zo zahraničia na tel. +421 2 55 422 734 denne od 6:30 hod. do 18:30 hod. alebo na e-mail: info@slovaklines.sk.

- 2.13 Obyčajné cestovné lístky a zľavnené cestovné lístky sú jednosmerné a obojsmerné. Jednosmerný cestovný lístok je vystavený na dátum a čas odchodu príslušného spoja. Obojsmerný cestovný lístok je vystavený na dátum a čas pre cestu tam a späť. Cestujúci má možnosť zakúpiť si pri obojsmernom cestovnom lístku späťcestnú cestu na pevný dátum alebo OPEN (otvorený cestovný lístok bez uvedenia dátumu cesty).
- 2.14 Doba platnosti OPEN späťcestného cestovného lístka v medzinárodnej doprave sa počíta 180 kalendárnych dní od dátumu uskutočnenia prvej cesty, ak nie je stanovené u príslušnej linky inak, resp. v závislosti od predajného systému. V prípade prevádzkovaných sezónnych liniek je doba platnosti OPEN stanovená počas doby prevádzky sezónnej linky. Nie je možné vystaviť jednosmerný OPEN cestovný lístok. Je povolené vystavovať jednosmerné a späťcestné cestovné lístky aj s prvou cestou zo zahraničia. Cestovné lístky je možné spravidla zakúpiť si v 6 mesačnom predstihu.
- 2.15 Na základe vykonanej rezervácie prostredníctvom predajných miest je potrebné si zakúpiť cestovný lístok najneskôr do doby platnosti rezervácie. Ak si cestujúci nezakúpil cestovný lístok do doby platnosti rezervácie o ktorej bol vopred informovaný stráca nárok na rezervované miesto.
- 2.16 Zakúpenie cestovného lístka je možné vykonať v pokladni na autobusovej stanici Mlynské nivy a v predajných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na www.slovaklines.sk a www.eurolines.sk. Zakúpenie cestovného lístka je možné aj prostredníctvom internetu na základe internetovej objednávky cestujúceho na www.slovaklines.sk a www.eurolines.sk. Pri vykonaní platby platobnou kartou je účtovaný cestujúcemu servisný poplatok vo výške 2,5 % z ceny cestovného. V prípade zakúpenia cestovného lístka cez internet je potrebné, aby si cestujúci vytlačil všetky časti cestovného lístka a zakúpeným cestovným lístkom sa preukázal u vodiča v čase nástupu na prepravu. Časť cestovného lístka, (na ktorom je napísané: Neplatí ako cestovný lístok) musí cestujúci mať pri seba počas celej prepravy. Pokiaľ si cestujúci vopred zakúpil cestovný lístok so zľavou, je povinný pri nástupe do vozidla sa preukázať vodičovi dokladom oprávňujúcim na poskytnutie zľavy. V prípade, ak sa meno a priezvisko cestujúceho nenachádza na zozname cestujúcich u vodiča, je cestujúci povinný si zakúpiť nový cestovný lístok u vodiča a následne môže podať reklamáciu u dopravcu.
- 2.17 Na medzinárodných linkách je vnútroštátna preprava zo zastávok v rámci jednotlivých štátov vylúčená.
- 2.18 Sprostredkovatelia predaja cestovných lístkov na diaľkové linky a medzinárodné linky zodpovedajú iba za správnosť predaja a vystavovania cestovných lístkov. Za problémy vzniknuté pri vykonávaní príslušného spoja, na ktorý má cestujúci zakúpený cestovný lístok, zodpovedá dopravca.

Čl. 3

Preprava detí od dovŕšenia 2 rokov do dovŕšenia 15-teho roku veku na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 3.1 Deti od dovŕšenia 2 rokov do dovŕšenia 15-teho roku veku sa prepravujú za zľavnené cestovné. Splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa preukazuje osoba, ktorá si príslušný nárok u dopravcu uplatňuje.
- 3.2 Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhladu, prepravovanému dieťaťu nárok na zľavnené cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom napr. preukaz dieťaťa na preukázanie

veku dieťaťa alebo dopravná karta, kartou zdravotného poistenia, pasom a podobne.

Čl. 4

Preprava žiakov a študentov do 26-teho roku veku v dennej forme štúdia na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 4.1 Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa poskytuje:
- 4.2 žiakom a študentom podľa osobitného predpisu (Zák. č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov),
- 4.3 študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zák. č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia,
- 4.4 žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR,
- 4.5 Nárok na prepravu za zľavnené cestovné majú žiaci a študenti bez obmedzenia účelu cesty.
- 4.6 Nárok na zľavnené cestovné preukazujú žiaci a študenti podľa čl. 2, ods. 2.7.2 pri nastúpení do autobusu týmito dokladmi:
 - 4.6.1 dopravnou kartou resp. preukazom v papierovej forme (ďalej len preukaz) vystaveným dopravcom s platnosťou určenou príslušnou školou, toto neplatí pre žiakov a študentov študujúcich v zahraničí,
 - 4.6.2 medzinárodným žiackym (študentským) preukazom – International Student Identity Card (ISIC karta) vydaným príslušnou školou, s platnou validačnou známkou na príslušný školský rok, resp. aktivovanou dopravnou časťou v elektronickej forme na príslušný šk. rok, s platnosťou určenou príslušnou školou. Študentom študujúcim v zahraničí sa zľava poskytuje na základe platnej validačnej známky na príslušný školský rok.
 - 4.6.3 Žiakom základných a študentom stredných škôl sa platnosť stanovuje do 31.08. príslušného školského roku, a študentov vysokých škôl do 30.09., resp. do 30.06. v poslednom ročníku štúdia.
 - 4.6.4 V prípade, že z technických príčin nie je možné prečítať nárok na osobitné cestovné cez čítacie zariadenie strojčeka, student, žiak sa môže preukázať ISIC preukazom s vyznačenou aktuálnou platnosťou formou predtlačenej platnosti alebo formou validačnej známky ISIC alebo NO ISIC.
 - 4.6.5 Iné doklady, potvrdenia o návšteve školy a pod. vydané školou na preukázanie nároku na zľavnené cestovné neplatia. Žiakovi, študentovi nebude priznaný nárok na zľavnené cestovné.

Čl. 5

Dopravná karta na uplatnenie zľavneného cestovného na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 5.1 Na uplatnenie nároku na zľavnené cestovné pre žiakov a študentov, v zmysle článku 4, časť B) dopravca uznáva dopravnú kartu, ktorá je čitateľná na čítacom zariadení strojčeka dopravcu. O nároku na uplatnenie zľavy rozhodne vodič.
 - 5.2 Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom. Jej použitie je možné na všetkých diaľkových linkách zabezpečovaných dopravcom.
-

Čl. 6

Použitie dopravnej karty pre všetkých cestujúcich na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 6.1 Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovného lístka. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky uvedené v nasledujúcich odsekoch.
- 6.2 Dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať alebo mechanicky poškodzovať.
- 6.3 Dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom.
- 6.4 Dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou.

Čl. 7

Neplatnosť dopravnej karty a preukazu

- 7.1 Neplatná je dopravná karta a preukaz:
 - 7.1.1 ktorým platnosť skončila uplynutím času, na ktoré boli vydané,
 - 7.1.2 ktoré sú poškodené, alebo inak znehodnotenú tak, že nie je možné niektoré údaje na nich vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,
 - 7.1.3 na ktorých bola fotografia držiteľa neoprávnené vymenená,
 - 7.1.4 v ktorých sú údaje škrtnuté, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - 7.1.5 ktoré boli vydané na základe nepravdivých údajov,
 - 7.1.6 ktoré obsahujú údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.
- 7.2 Preukaz alebo dopravnú kartu, ktorá je neplatná z dôvodov podľa odseku 7.1.1 až 7.1.6 dopravca neuznáva a má právo ju odobrať a neuznávať nárok na zľavnené cestovné. Žiak, študent zaplatí jednosmerné obyčajné cestovné podľa cenníka, platného na príslušnej diaľkovej linke dopravcu a v prípade zistenia neplatnosti nároku na zľavnené cestovné dopravnou kontrolou, sankčnú úhradu v zmysle čl. 17 ods. 17.3 a 17.4 časť B) tohto Prepravného poriadku.

Čl. 8

Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých, ich sprievodcov a bezplatná preprava vodiacich psov na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 8.1 Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S sa prepravujú za zľavnené cestovné.
- 8.2 Ak zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP-S sprevádza vodiaci pes, tento sa prepravuje bezodplatne. V prípade, ak ho súčasne sprevádza aj sprievodca - cestujúci, tento nemá nárok na zľavnené cestovné.
- 8.3 Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi.
- 8.4 Sprievodca ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S sa prepravuje za zľavnené cestovné. Sprievodcom môže byť len osoba staršia ako 15 rokov. V prípade nevidomého cestujúceho môže byť ako sprievodca vodiaci pes, alebo dieťa staršie ako 6 rokov. Držiteľom preukazu ŤZP-S sa poskytne zľavnené cestovné pre jeho sprievodcu aj vtedy, ak držiteľ preukazu uplatní zľavu z iného dôvodu.
- 8.5 Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S sa prepravuje za zľavnené cestovné, iba ak ho sprevádza z nástupnej zastávky do výstupnej zastávky (v prípade slepca aj vodiaci pes).
- 8.6 Držitelia preukazu ŤZP a ŤZP-S a ich sprievodcovia preukazujú nárok na zľavnené cestovné originálom preukazu ŤZP a ŤZP-S, ktorý je platný len spolu s občianskym preukazom.

Čl. 9

Preprava rodičov cestujúcich na návštevu zdravotne postihnutých detí, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky na diaľkových linkách

- 9.1 Rodičia sa na návštevu dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky prepravujú za zľavnené cestovné .
- 9.2 Nárok na zľavnené cestovné rodič preukazuje potvrdením vydaným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo pasom.
- 9.3 Jednosmerné zľavnené cestovné sa poskytuje aj vtedy, ak s rodičmi cestuje dieťa, na návštevu, ktorého sa zľavnené cestovné poskytuje.
- 9.4 Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na zľavnené cestovné preukázať každý z rodičov svojim potvrdením.
- 9.5 Potvrdenie je platné iba ak je vyplnené perom alebo strojom a potvrdené pečiatkou zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za zariadenie podpisovať.
- 9.6 Pri spiatočnej ceste zo zariadenia, v ktorom rodič navštívil dieťa má nárok na zľavnené cestovné najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je v preukaze potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

Čl.10

Preprava občanov po dovŕšení 70-teho roku veku na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 10.1 Občania po dovŕšení 70-teho roku veku sa prepravujú za zľavnené cestovné.
- 10.2 Nárok na zľavnené cestovné preukazujú občania po dovŕšení 70-teho roku veku dokladom preukazujúcim dosiahnutie veku (občiansky preukaz, cestovný pas).

Čl. 11

Preprava cestujúcich na OPEN cestovné lístky, týždenné cestovné lístky v diaľkovej vnútroštátnej doprave

- 11.1 Na diaľkových vnútroštátnych linkách dopravca poskytuje OPEN cestovné lístky obyčajné a zľavnené. Na diaľkovej vnútroštátnej linke 102502 aj týždenné cestovné lístky.
- 11.2 Týždenný cestovný lístok na linke 102502 sa dá zakúpiť len v úseku Bratislava - Sereď a späť a platí 20 kalendárnych dní, vrátane dňa predaja. Cestujúci ho môže využiť 5x na cestu tam a 5x na cestu späť. Precestovanú jazdu vodič vyznačí podľa interných pokynov.
- 11.3 Pri OPEN cestovnom lístku musí cestujúci druhú cestu uskutočniť do 1 mesiaca (30 dní) od uskutočnenia prvej cesty. Cestujúci ho môže využiť 1x pre cestu tam a 1x pre cestu späť. Precestovanú jazdu vodič vyznačí podľa interných pokynov.

Čl. 12

Dovozné na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 12.1 Dovozné v diaľkovej vnútroštátnej doprave sa platí za prepravu batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov za každý jeden kus batožiny (zväzok).
- 12.2 Dovozné za batožinu sa platí, ak rozmery sú väčšie ako 20cm x 30cm x 50cm, tvar valca presahuje dĺžku 150 cm a priemer 10 cm, tvar dosky presahuje rozmery

80cm x 100cm a ktorej hmotnosť presahuje 20 kg. Cestujúci je povinný zaplatiť dovoznú za taký predmet, u ktorého čo len jeden rozmer presahuje hodnoty uvedené v predchádzajúcej vete.

- 12.3 Súčet hmotnosti celkom prepravovanej batožiny nesmie presiahnuť 40 kg.
- 12.4 Za batožinu, ktorá prekračuje stanovené rozmery zaplatí cestujúci dovoznú vo výške 0,50 EUR za každú jednu batožinu, bez ohľadu na to, či je prepravovaná v batožinovom priestore alebo v priestore pre cestujúcich. Vodič vydáva cestujúcemu batožinový lístok zo strojčeka. V prípade ak sa prepravuje batožina ako cestovná, teda oddelene od cestujúceho v batožinovom priestore, je vodič povinný takúto batožinu označiť batožinovým lístkom, ktorý je bez hodnoty. Tento je povinný nalepiť na cestovnú batožinu, za ktorú preberá dopravca zodpovednosť. Cestujúci je povinný skontrolovať si označenie batožiny batožinovým lístkom a dohliadať na nakladanie svojej batožiny do batožinového priestoru. Pri nastupovaní do vozidla je cestujúci povinný zahlásiť vodičovi počet uložených batožín v batožinovom priestore, od ktorých obdržal od vodiča ústrižok a zaplatiť dovoznú za batožinu uloženú v batožinovom priestore. Týmto ústrižkom sa preukazuje cestujúci vodičovi pri preberaní batožiny z batožinového priestoru vo výstupnej. resp. v cieľovej zastávke. Doklad o zaplatení dovozného za batožinu vydá cestujúcemu vodič zo strojčeka.
- 12.5 Za batožinu, za ktorú cestujúci zaplatil dovoznú z dôvodu prekročenia povolených rozmerov, ale táto sa prepravuje pod dohľadom cestujúceho, dopravca nepreberá zodpovednosť a takúto batožinu vodič neoznačuje batožinovým lístkom.
- 12.6 Cestujúci môže so sebou zobrať maximálne dve batožiny rôzneho druhu. Ďalšiu batožinu prijme dopravca len v prípade voľného miesta v batožinovom priestore.
- 12.7 Osobitnou úpravou (vysvetlivky pod cestovným poriadkom linky) môže dopravca na diaľkovej vnútroštátnej linke vylúčiť prepravu detských kočíkov, živých spoločenských zvierat a veľmi rozmerných batožín.
- 12.8 Bezplatne sa prepravujú:
 - 12.7.1 invalidné vozíky cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, detské kočíky cestujúcich detí, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
 - 12.7.2 batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 20cm x 30cm x 50cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 20 kg.
- 12.9 Je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže ohroziť bezpečnosť cestujúcich alebo vodiča, napr. sklo, kovový a iný odpad, ostré predmety, kosačky v nezloženom stave, nabitá zbraň, horľaviny, prchavé a omamné látky, látky s prenikavým zápachom, kyseliny, žieraviny, drogy, plazy, včely a pod. Taktiež je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže znečistiť cestujúcich alebo autobus. Cestujúci môže so sebou zobrať maximálne dve batožiny rôzneho druhu.

Čl. 13

Preprava psa na diaľkových vnútroštátnych linkách

- 13.1 V diaľkovej vnútroštátnej doprave sa pes prepravuje v autobuse za dovoznú, v cene zľavneného cestovného a za podmienky, že má bezpečný náhubok a je držaný na krátkom vodítku.
- 13.2 Pes umiestnený vo vhodnej schránke (napr. klieťka, špeciálny obal, špeciálna taška a pod.) s nepriepustným dnom sa prepravuje ako príručná batožina, spolu s cestujúcim, za cenu dovozného stanoveného dopravcom. V diaľkovej vnútroštátnej doprave je cena dovozného 0,50 EUR za takto prepravovaného psa.
- 13.3 Osobitnou úpravou (vysvetlivky pod cestovným poriadkom linky) môže dopravca na diaľkovej vnútroštátnej linke vylúčiť prepravu psov.

Čl. 14 Tarifné a prepravné podmienky na medzinárodnej linke 102806 Wien - Bratislava

- 14.1 Obyčajné cestovné sa poskytuje občanom od dovŕšenia 26 rokov do dovŕšenia 60 rokov veku, ktorý si neuplatňujú nárok na zľavnené cestovné.
- 14.2 Zľavnené cestovné sa poskytuje podľa vekovej kategórie nasledovne:
- 14.2.1 deťom od 0 do dovŕšenia 4 rokov = zľava 80 % z ceny obyčajného cestovného,
 - 14.2.2 deťom od dovŕšenia 4 rokov do dovŕšenia 13 rokov = zľava 50 % z obyč. cestovného
 - 14.2.3 mládeže od dovŕšenia 13 rokov do dovŕšenia 26 rokov = zľava 10 % z obyč. cestovného
 - 14.2.4 občanom od dovŕšenia 60 rokov = zľava 10 % z ceny obyčajného cestovného.
- 14.3 Deti sa prepravujú na samostatnom sedadle, nie je možné ich prepravovať v lone ani na kolenách. V prípade, že prepravované dieťa potrebuje na prepravu detskú sedačku je cestujúci povinný si túto sedačku na prepravu zabezpečiť.
- 14.4 Autobusy sú vybavené bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich používať, z dôvodu zabezpečenia Nárok na zľavu podľa veku v zmysle čl. 14.2., cestujúci preukazuje občianskym preukazom a pasom.
- 14.5 Okrem obyčajného cestovného a zľavneného cestovného sa na linke používajú aj týždenné cestovné lístky, cestovné lístky na státie, karnetové lístky, Bratislava Ticket a Wien Ticket VOR Zone 100.
- 14.6 Cestovný lístok platí medzi uvedenými zastávkami na dátum a čas odchodu spoja. V prípade zmeškania spoja z dôvodu meškania letu, vlaku, príp. mestskej dopravy a pod. môžu cestujúci využiť cestovný lístok na ďalší, resp. ďalšie spoje v ten istý deň bez ďalších poplatkov. V takom prípade sa cestujúcim odporúča rezervovať si vopred miesto v autobuse, v opačnom prípade bude cestujúci prepravený len v prípade voľného miesta v autobuse.
- 14.7 Týždenný cestovný lístok sa vydáva pre kategóriu občanov od dovŕšenia 6 rokov do dovŕšenia 15 rokov, od dovŕšenia 15 rokov do dovŕšenia 26 rokov a od dovŕšenia 26 rokov do dovŕšenia 60 rokov veku. Platnosť týždenného cestovného lístka je 7 dní, vždy od pondelka do nedele, nie je možné predĺžiť platnosť týždenného cestovného lístka. Týždenný cestovný lístok platí na cestovanie medzi určenými zastávkami 1 x denne pre cestu tam a 1 x denne pre cestu späť. Po zakúpení týždenného cestovného lístka na príslušný týždeň, je cestujúci povinný si každú jednotlivú jazdu na príslušný spoj zarezervovať. Inak môže byť prepravený len v prípade voľného miesta vo vozidle.
- 14.8 Na linke je možné zakúpiť si cestovné lístky na státie len u vodiča, za podmienky vypredania miest na sedenie.
- 14.9 Karnetový cestovný lístok sa vydáva len do zastávok Wien a Hainburg. Na karnetovom lístku je vyznačených 10 ciest, z ktorých každý diel oprávňuje cestujúceho na uskutočnenie jednej cesty, ktorú je cestujúci povinný si vždy rezervovať na príslušný spoj. Karnetový lístok je možné zakúpiť len v pokladni na autobusovej stanici Mlynské nivy, je vystavený na meno cestujúceho a je neprenosný na inú osobu. Platnosť vydaného karnetového lístka je jeden rok od dátumu vystavenia, cena je fixná, nie je poskytovaná iná zľava podľa veku cestujúcich. Karnetový lístok nie je možné stornovať, ani predĺžiť jeho platnosť.
- 14.10 Cestujúci z Rakúska majú možnosť pri zakúpení cestovného lístka Wien – Bratislava alebo Wien – Bratislava – Wien zakúpiť si cestovný lístok BRATISLAVA TICKET, ktorý ich oprávňuje na jazdu v mestskej hromadnej doprave v Bratislave počas príslušného dňa, na ktorý si zakúpili cestovný lístok. Cestovné lístky sú vydávané pre kategóriu občanov od 0 do dovŕšenia 12 rokov a od dovŕšenia 12 rokov veku a viac.
- 14.11 Cestujúci zo Slovenska majú možnosť pri zakúpení cestovného lístka Bratislava - Wien alebo Bratislava – Wien – Bratislava zakúpiť si cestovný lístok WIEN TICKET, ktorý ich oprávňuje na jednodennú jazdu v mestskej hromadnej

doprave v meste Wien a to výhradne iba v zóne označenej ako Wien VOR Zone 100. Cestujúci s jednosmerným cestovným lístkom môže využiť jednodňové cestovanie v deň jeho cesty z Bratislavy, na ktorý si zakúpil cestovný lístok. Cestujúci s obojsmerným cestovným lístkom môže využiť cestovanie hromadnou dopravou iba v prvý deň cesty, ktorý je uvedený na cestovnom lístku. Cestovné zohľadňuje zľavu pre cestujúcich vo veku od dovŕšenia 4 rokov do dovŕšenia 13 rokov. Deti do dovŕšenia 4 rokov sú prepravované v mestskej hromadnej doprave zdarma.

- 14.12 Príručná batožina do maximálnych rozmerov 20cm x 30cm x 50cm sa prepravuje bezplatne, spoločne s cestujúcim. Cestujúci je povinný si umiestniť batožinu tak, aby neprekážala pri vstupe/výstupe a v uličke autobusu. Za bezpečné uloženie batožiny zodpovedá cestujúci.
- 14.13 Dovozné za batožinu sa účtuje, ak sú rozmery batožiny väčšie ako 20cm x 30cm x 50cm a to aj vtedy ak čo i len jeden rozmer je prekročený. Je dovolené prepravovať maximálne 2 batožiny (kufor, taška, ruksak). Celková hmotnosť prepravovanej batožiny nesmie prekročiť 40 kg. Za 1 ks cestovnej batožiny sa počíta dovozné 1 EUR. Batožina, za ktorú cestujúci zaplatí dovozné, sa prepravuje oddelene od cestujúceho v batožinovom priestore alebo v priestore autobusu pod dohľadom cestujúceho. Batožina prepravovaná v batožinovom priestore musí byť označená batožinovým lístkom vodičom a cestujúci obdrží od vodiča ústrižok ako doklad, ktorým sa preukáže pri preberaní batožiny v cieľovej zastávke. Batožinový lístok si cestujúci môže zakúpiť vopred v predpredajnom mieste, v prípade ak tento nemá vopred zakúpený, vykoná úhradu za batožinový lístok priamo u vodiča v čase nástupu na prepravu. Batožina, za ktorú sa účtuje dovozné, ale je prepravovaná spolu s cestujúcim sa neoznačuje batožinovým lístkom, cestujúci obdrží potvrdenie o zaplatení dovozného od vodiča zo strojčeka pri nastúpení do vozidla. Vopred zakúpený batožinový lístok na predajnom mieste nie je možné stornovať.
- 14.14 Extra batožina ako lyže a snowboard (sa prepravujú len za podmienky, že sú pevné spojené alebo zabalené v špeciálnom obale), kočík, nadrozmerná batožina s hmotnosťou nad 25 kg, resp. nad stanovený rozmer sa prepravujú len v prípade voľného miesta v batožinovom priestore autobusu. Za každý kus extra batožiny sa platí dovozné 2 EUR. Kočík sa prepravuje výlučne s cestujúcim. Nie je povolené prepravovať batožinu bez cestujúceho.
- 14.15 Batožina sa vydáva z batožinového priestoru na všetkých zastávkach, okrem zastávky Bratislava – Petržalka. Na uvedenej zastávke vodič batožinu vydáva len v prípade, ak cestujúci už pri nakladaní batožiny do batožinového priestoru upozornil vodiča na výstup na zastávke Bratislava, Petržalka a vodič si túto batožinu z bezpečnostných dôvodov mal možnosť uložiť na pravú stranu autobusu, aby batožinu rýchlo, bezpečne a bez komplikácií vyložil.
- 14.16 Na linke je povolená preprava psa. Pes sa prepravuje zdarma, buď na vôdzke s náhubkom alebo v kletke, resp. špeciálnom obale, taške s pevným dnom. Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne. Cestujúci musí mať so sebou príslušné doklady a potvrdenia potrebné k preprave psa do zahraničia. V prípade nesprávnych dokladov na prepravu psa, za prípadnú škodu zodpovedá cestujúci.

Článok 15

Tarifné a prepravné podmienky na medzinárodných linkách, okrem linky 102806 Wien - Bratislava

- 15.1 Obyčajné cestovné sa poskytuje občanom od 26 rokov do 59 rokov veku, ktorý si neuplatňuje nárok na zľavnené cestovné.
- 15.2 Zľavnené cestovné sa poskytuje podľa vekovej kategórie

- 15.2.1 deťom od 0 do 3 rokov = zľava vo výške 80 % z obvyčajného cestovného. Pre linku Košice – Bratislava – London je poskytovaná zľava vo výške 45 % z obvyčajného cestovného
- 15.2.2 deťom od 4 rokov do 11 rokov = zľava vo výške 50 % z obvyčajného cestovného. Pre linku Košice – Bratislava – London je poskytovaná zľava vo výške 40 % z obvyčajného cestovného
- 15.2.3 mládeže od 12 rokov 25 rokov = zľava vo výške 10 % z obvyčajného cestovného
- 15.2.4 občanom od dovŕšenia 60 rokov = zľava vo výške 10 % z obvyčajného cestovného
- 15.4 Nárok na zľavu podľa veku, v zmysle článku 15, bodu 15.2. cestujúci preukazuje občianskym preukazom a pasom
- 15.5 Deti sa prepravujú na samostatnom sedadle, nie je možné ich prepravovať v lone ani na kolenách. V prípade, že prepravované dieťa potrebuje na prepravu detskú sedačku je cestujúci povinný si túto sedačku na prepravu zabezpečiť.
- 15.6 Autobusy sú vybavené bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich používať, z dôvodu zabezpečenia vlastnej bezpečnosti.
- 15.7 Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne. Cestujúci musí mať so sebou príslušné doklady a potvrdenia potrebné k preprave psa do zahraničia. V prípade nesprávnych dokladov na prepravu psa, za prípadnú škodu zodpovedá cestujúci.
- 15.8 Nárok na zľavu z dôvodu držiteľa karty EURO 26, ISIC, ITIC oprávňujúcej cestovanie na zľavnené cestovné na linkách 802833, 802834 a 802835 sa overuje na základe predloženia príslušnej karty a odsúhlasenia jej platnosti v centrálnej matrike spoločnosti CKM 2000 Travel pracovníčkou predpredajného miesta. Držiteľ týchto kariet si môže zľavnený lístok zakúpiť výhradne iba v pokladni na autobusovej stanici v Bratislave alebo priamo v kanceláriách CKM 2000. Nie je možné zakúpiť zľavnený cestovný lístok u vodiča alebo u iného predajcu, vrátane predaja prostredníctvom internetových stránok dopravcu.
- 15.9 Pri vystavení cestovného lístka na medzinárodné linky vykonávané dopravcom v pokladni na autobusovej stanici Bratislava sa účtuje servisný poplatok. Ak je cestovný lístok zakúpený 3 a viac dní pred odchodom príslušného spoja sa účtuje servisný poplatok vo výške 3 EUR. Ak je cestovný lístok zakúpený menej ako 3 dni pred odchodom príslušného spoja sa účtuje servisný poplatok vo výške 6 EUR. Cestovné lístky je možné zabezpečiť spravidla v 6 mesačnom predstihu, ak nie je stanovené inak. Za rezerváciu spätočnej cesty OPEN sa účtuje servisný poplatok 3 EUR.
- 15.10 Rezerváciu cestovného lístka je možné vykonať prostredníctvom zmluvných predajných miest v období 6 a viac dní pred odchodom spoja s platnosťou držania rezervácie po dobu nasledujúcich 24 hodín. Menej ako 5 dní pred odchodom spoja zmluvné predajné miesta cestovné lístky len predávajú, nie je možné v tomto období vykonať rezerváciu. Pokladňa na autobusovej stanici v Bratislave je oprávnená vykonať rezerváciu v období 4 a viac dní pred odchodom spoja s platnosťou držania rezervácie po dobu nasledujúcich 24 hodín.
- 15.11 Cestujúci je povinný vykonať si rezerváciu spätočnej cesty OPEN cestovného lístka minimálne 4 dni pred odchodom spoja prostredníctvom rezervačnej aplikácie, dostupnej na webovej stránke www.slovaklines.sk alebo www.eurolines.sk, v pokladni na autobusovej stanici v Bratislava, v sieti zmluvných predajných miest (kompletný zoznam je na www.slovaklines.sk a www.eurolines.sk). Rezerváciu spätočnej cesty OPEN cestovného lístka je možné vykonať len v prípade voľného miesta vo vozidle. Rezerváciu spätočnej cesty OPEN cestovného lístka prostredníctvom internetovej aplikácie na www.slovaklines.sk, www.eurolines.sk je možné vykonať len u cestovných lístkov zakúpených prostredníctvom predajných systémov spoločnosti Slovak Lines Express, a.s. Nie je možné vykonať rezerváciu OPEN cestovného lístka prostredníctvom webových stránok dopravcu, ak bol cestovný lístok zakúpený u zahraničného partnera alebo u iného dopravcu.

- 15.12 Rezerváciu, storno cestovných lístkov a prípadne informácie o linkách a spojoch vykonávaných dopravcom Slovak Lines Express, a.s. je možné vykonať aj telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra, z celého územia Slovenska na tel. 18211 a zo zahraničia na tel. +421 2 55 422 734 , denne od 6:30 hod. do 18:30 hod. alebo na e-mail: info@slovaklines.sk.
- 15.13 Na medzinárodných linkách sú určené štandardné pravidlá na prepravu príručnej aj cestovnej batožiny. Vo všeobecnosti platia jednotné pravidlá na prepravu batožiny, ak nie je pod cestovným poriadkom príslušnej linky uvedené inak.
- 15.13.1 Príručná batožina:
Je batožina, ktorú si cestujúci zoberie so sebou do autobusu. Nesmie presahovať rozmery 20 cm x 30 cm x 50 cm. Prepravuje sa bezplatne, spoločne s cestujúcim. Cestujúci môže prepravovať len jeden kus príručnej batožiny a je povinný umiestniť si túto príručnú batožinu v priestore nad alebo pod sebou - tak, aby neprekážala pri vstupe/ výstupe ani v uličke autobusu. Za bezpečné uloženie príručnej batožiny zodpovedá cestujúci. Dieťa vo veku 0 – 3 roky nemá nárok na prepravu príručnej batožiny.
- 15.13.2. Cestovná batožina:
Je batožina, ktorá sa prepravuje v batožinovom priestore autobusu. Na medzinárodných linkách má cestujúci nárok na prepravu 2 ks cestovnej batožiny. Rozmer jednej cestovnej batožiny nesmie presiahnuť 170 cm (počíta sa súčet rozmerov: výška+šírka+hĺbka). Maximálna váha oboch kusov cestovnej batožiny je stanovená do 40 kg. Dieťa vo veku 0 – 3 roky nemá nárok na prepravu cestovnej batožiny!
- 15.13.3. Cestujúci zodpovedá za dohľad nad svojou batožinou pri jej nakladaní alebo vykladaní z/do batožinového priestoru. Tretia a iná batožina ako napr. lyže, snowboard bicykel sa neprepravuje.
- 15.13.4. Prepravu detského kočíka musí cestujúci nahlásiť pri kúpe cestovného lístka. Detský kočík môže byť prepravený iba v prípade prepravovaného dieťaťa v autobuse.
- 15.13.5 Cestovná batožina nesmie obsahovať šperky, artefakty, vzácne kovy, známky, zbierky, hotovosť alebo iné platobné prostriedky (bankové karty, cenné papiere) mobil, notebook, tablet, zbrane, pas a iné doklady, drahé kožušiny či doplnky.
- 15.13.6. Nie je povolené prepravovať batožinu bez cestujúceho.
- 15.13.7. Každá batožina ukladaná do batožinového priestoru autobusu musí byť označená batožinovým lístkom
- 15.14 Preprava psov (okrem vodiacich) a preprava živých spoločenských zvierat je vylúčená.
- 15.15 Odporúčame cestujúcim pred nástupom na prepravu si uzatvoriť cestovné poistenie a poistenie prepravovanej batožiny priamo v pokladni na autobusovej stanici v Bratislave a prostredníctvom stránky www.slovaklines.sk, resp. u komerčných poisťovní.

Čl. 16

Vrátenie cestovného, zmena dátumu odchodu spoja a mena cestujúceho

- 16.1 Ak cestujúci z dôvodu prerušenia prepravy alebo nezačatia prepravy v stanovenom čase zo strany dopravcu, žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti neprecestovanú časť zaplateného cestovného a pri nezačatí cesty zaplatené cestovné.
- 16.2 Na diaľkových vnútroštátnych linkách vrátenie cestovného za nepoužitý cestovný lístok zakúpený v predpredajnom mieste prostredníctvom predajných systémov prislúcha cestujúcemu, ak vráti cestovný lístok do 30 minút pred odchodom

príslušného spoja z východzej zastávky uvedenej na cestovnom lístku. Výška storno poplatku je uvedená na cestovnom lístku.

- 16.3 Na všetkých medzinárodných linkách vrátenie cestovného za nepoužitý cestovný lístok prislúcha cestujúcemu, ak cestovný lístok vráti v predpredajnom mieste, kde si cestovný lístok zakúpil alebo oznámi storno telefonicky na čísle v Kontaktnom centre Dopravcu, z celého územia Slovenska na tel. 18211 a zo zahraničia na tel. +421 2 55 422 734 denne od 6:30 hod. do 18:30 hod. alebo na e-mail: info@slovaklines.sk. Telefonické storno cestovného lístka nie je možné, ak cestovný lístok je zakúpený u predajcu cez system AMS (Automatizovaný miestenkový system).
- Storno podmienky sú nasledovné: viac ako 48 hod. pred odchodom spoja z východzej zastávky, sa z ceny lístka odpočíta 25%-ný storno poplatok, ak je to menej ako 48 hod. a viac ako 2 hod. pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky, sa z ceny lístka odpočíta 50%-ný storno poplatok. Vrátenie cestovného pri OPEN cestovnom lístku je možné len v prípade ak neuplynul dátum jeho platnosti. Nárok na vrátenie cestovného zaniká, ak je cestovný lístok vrátený, resp. stornovaný menej ako 2 hod. pred odchodom príslušného spoja. V prípade stornovania jednej cesty pri späťcestnom cestovnom lístku na dátum, resp. OPEN lístku sa cestujúcemu vráti adekvátna časť (rozdiel medzi cenou späťcestného a jednosmerného cestovného lístka), ktorá prislúcha nevyužitému spoju. Karnety nie je možné stornovať.
- 16.4 Podmienky vrátenia cestovného platia len na linkách a spojoch vykonávaných dopravcom.
- 16.5 Zmenu dátumu odchodu spoja je možné vykonať u linky Bratislava - Wien v lehote viac ako 2 hod. pred odchodom príslušného spoja za podmienky účtovania 25 % storno poplatku z ceny cestovného lístka.
- 16.6 Zmenu dátumu odchodu spoja na ostatných medzinárodných linkách je možné vykonať v lehote viac ako 48 hod. pred odchodom príslušného spoja za podmienky účtovania 25 % storno poplatku z ceny cestovného lístka.
- 16.7 Zmena mena a adresy cestujúceho na cestovnom lístku sa vykoná za servisný poplatok vo výške 3 EUR v pokladni dopravcu, týka sa len medzinárodných liniek s výnimkou linky Bratislava - Wien.
- 16.8 V prípade nedodržania prepravných podmienok zo strany dopravcu (zrušenie linky, resp. spoja z prevádzkových dôvodov, nevykonanie spoja, resp. jeho časti, meškanie spoja z titulu poruchy vozidla viac ako 120 minút a pod.) sa zaplatené cestovné alebo jeho časť vráti bez odpočítania storno poplatku, na základe písomnej žiadosti cestujúceho s doložením originálu cestovného lístka. O výške vrátenia cestovného rozhodne dopravca, ktorý prepravu vykonal po preskúmaní skutočností, najviac však do výšky zaplateného cestovného. Cestujúci je oprávnený podať žiadosť o vrátenie cestovného najneskôr do troch mesiacov od dátumu nástupu na prepravu.
- 16.9 V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho pomerná časť cestujúcemu poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Náklady na poštovné sa neúčtujú, ak ide o vrátenie cestovného, resp. jeho časti cestujúcemu z viny dopravcu.
- 16.10 V prípade straty cestovného lístka je cestujúci povinný si zakúpiť nový cestovný lístok bez náhrady. Ak v priebehu 30 dní od uskutočnenia cesty, cestujúci nájde pôvodný cestovný lístok, môže požiadať dopravcu o vrátenie duplicitne zakúpeného cestovného lístka. K svojej žiadosti je povinný predložiť pôvodne zakúpený cestovný lístok aj spolu s duplicitne zakúpeným cestovným lístkom.
- 16.11 Ochorenie cestujúceho nie je dôvodom pre nárok na vrátenie cestovného.
- 16.12 U medzinárodných liniek, okrem linky 102806 Wien – Bratislava v mimoriadnych prípadoch (náhle ochorenie cestujúceho, zmeškanie odchodu spoja z viny cestujúceho a pod.) je možné vystaviť cestujúcemu nový, náhradný cestovný lístok za jednorázový servisný poplatok vo výške 33 EUR za predpokladu, že tento istý cestujúci nastúpi na náhradnú cestu najneskôr do troch dní od dátumu pôvodnej cesty.
- 16.13 Nie je možné vrátiť cestovné v prípadoch, ak bol cestujúci vylúčený z prepravy, resp. zadržaný colnou alebo pasovou kontrolou počas cesty.

- 16.14 V prípade lístkov vystavených za špeciálne zľavy – PROMO CENY, ktoré sa ponúkajú za zverejnených podmienok nie je možné ich stornovať, vrátiť cestovné a ani poskytnúť inú náhradu resp. zmenu termínu odchodu, prípadne inak meniť.

Čl. 17 Sankčné úhrady

- 17.1 Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným preukazom (ďalej len „oprávnená osoba“).
- 17.2 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne doklad preukazujúci nárok na zľavu cestovného.
- 17.3 Cestujúci, ktorý sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť sankčnú úhradu vo výške:
- a) vo vnútroštátnej diaľkovej doprave je stanovená sankčná úhrada dvadsať násobok základného cestovného (t.j. cestovného z východzej zastávky spoja až po najbližšiu zastávku nasledujúcu po mieste zistenia) plus cestovné z východzej zastávky spoja do cieľovej zastávky cestujúceho,
 - b) na linke 102806 Wien - Bratislava je stanovená sankčná úhrada 40 EUR (slovom: štyridsať EUR) plus cestovné z východzej zastávky spoja do cieľovej zastávky cestujúceho,
 - c) na ostatných medzinárodných linkách je stanovená sankčná úhrada 100 EUR (slovom: jedno sto EUR) plus cestovné z východzej zastávky spoja do cieľovej zastávky cestujúceho.
- 17.4 Ak sa cestujúci vo vnútroštátnej diaľkovej doprave pri kontrole preukáže cestovným lístkom zakúpeným na časť úseku a tento už v mieste kontroly nie je platný (ide o cestovný lístok zakúpený na kratší úsek ako cestujúci v čase kontroly precestoval), zaplatí cestujúci sankčnú úhradu 40 EUR (slovom: štyridsať EUR) a cestovné vo výške doplatku za trasu precestovanú nad rámec pôvodne zakúpeného cestovného lístka.
- 17.5 V prípade, ak cestujúci uhradí sankčnú úhradu na mieste priamo do rúk oprávnenej osoby, výška sankčnej úhrady sa zníži o 10%. Povinnosť uhradiť cestovné podľa ods. 17.3 a 17.4 tohto článku zostáva nezmenená.
- 17.6 Na dodatočné preukazovanie sa cestovným lístkom sa neprihliada, pričom nerozhoduje, či bol zaplatený v hotovosti alebo bezhotovostne vydaný na základe úhrady z dopravnej karty.
- 17.7 Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 17.3 a 17.4 tohto článku, je povinný poskytnúť oprávnenej osobe svoje identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého (vek do 15 rokov) zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonom zástupcovi. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm, nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

Čl. 18 Niektoré ďalšie úhrady

- 18.1 Cestujúci, ktorý poškodil alebo znečistil autobus alebo jeho interiér, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
- 18.2 Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje v rozsahu podľa ods. 17.7 článku 17 sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus alebo jeho

interiér a nezaplatil na mieste vyčíslenú škodu alebo náhradu za vyčistenie autobusu.

Časť C

Osobitná pravidelná doprava

1. Pre osobitnú pravidelnú dopravu platia ustanovenia tohto prepravného poriadku primerane, pokiaľ v ňom nie je stanovené inak.
2. Osobitná pravidelná doprava je doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť. Uskutočňuje sa na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami v dohodnutej periodicite.
3. Osobitná pravidelná doprava môže byť súbežná s trasou autobusovej linky pravidelnej dopravy s využitím jej zastávok a prístreškov podľa dohody s jej prevádzkovateľom alebo samostatná po vlastnej trase s vlastnými zastávkami.
4. Používané autobusy musia byť popri označení obchodným menom dopravcu označené vpredu a vzadu názvom cieľovej zastávky a nápisom označujúcim osobitnú pravidelnú dopravu, napr. Školský autobus, Zmluvná preprava alebo obchodným menom objednávateľa prepravy.
5. Dopravca má prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len vo vzťahu k dohodnutej skupine cestujúcich, nemá prevádzkovú ani tarifnú povinnosť
6. Z osobitnej pravidelnej dopravy je vylúčená preprava autobusových zásielok, cestovnej batožiny a stojacích cestujúcich. Toto neplatí ak ide o prepravu len na území obce.
7. Od zmluvy o preprave osôb v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave je možné odstúpiť za podmienok stanovených v písomne uzavretej zmluve, resp. za podmienok príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
8. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.
9. Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradí, v akom na zastávku prišli.
10. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť.
11. Cestujúcim nie je dovolené najmä:
 - 11.1 naskakovať a vyskakovať za jazdy, otvárať vonkajšie dvere, vykláňať sa z vozidiel a zdržiavať sa na stúpadlách,
 - 11.2 nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - 11.3 zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách a priestore, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,
 - 11.4 dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,
 - 11.5 prihovárať sa počas jazdy vodičovi,
 - 11.6 fajčiť vo vozidlách,
 - 11.7 nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim,
 - 11.8 vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - 11.9 odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
 - 11.10 písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovanosť hudbu a reč vo vozidle.
12. Z dôvodu overenia oprávnenosti zúčastniť sa osobitnej pravidelnej prepravy, je cestujúci na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť a doklad, že je zamestnancom objednávateľa prepravy, alebo žiakom školy, pre

ktorú je preprava vykonávaná. Spôsob preukázania sa v zásade stanovuje v zmluvných podmienkach.

13. Cestujúci, ktorý sa nepreukáže uvedenými dokladmi, bude z prepravy vylúčený.
14. Neuskutočnenie prepravy z viny dopravcu alebo z príčin nezavinенých dopravcom je riešené v zmluve o vykonávaní osobitnej prepravy.

Časť D

Príležitostná doprava

1. Príležitostná doprava sa uskutočňuje na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami.
2. Dopravca príležitostnej dopravy má prepravnú povinnosť a povinnosť dopravcu len voči prepravovanej skupine cestujúcich; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.
3. Z príležitostnej dopravy je vylúčená preprava autobusových zásielok a stojacich cestujúcich.
4. Používané autobusy a autokary musia byť popri označení obchodným menom dopravcu príležitostnej dopravy označené vpredu a vzadu nápisom „Zájazd.“
5. Držiteľ dopravnej licencie na pravidelnú dopravu môže vykonávať vnútroštátnu príležitostnú dopravu a na základe jazdného listu aj medzinárodnú príležitostnú dopravu.
6. Dopravca poskytuje cestujúcim príležitostnú prepravu osôb z dohodnutého miesta nástupu do dohodnutého miesta výstupu.
7. Dopravca poskytuje v rámci príležitostnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat, ktorých prepravu dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje. Batožinu dopravca neoznačuje a prepravuje sa za podmienky osobného dohliadnutia a zodpovednosti Objednávateľa. Za príručnú a cestovnú batožinu počas celej doby trvania prepravy Dopravca nezodpovedá.
8. Zmluvu o preprave osôb uzatvárajú Dopravca a Objednávateľ:
 - a) Podpísaním zmluvného dokumentu označeného ako „zmluva o preprave osôb“ alebo obdobným názvom, vyjadrujúcim obsahovo totožný právny úkon, v ktorom sú dohodnuté prípadné špecifické podmienky prepravy osôb odchylné od tohto prepravného poriadku a tarify; tento prepravný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou takejto zmluvy.
 - b) Písomnou akceptáciou písomnej záväznej objednávky prepravy osôb Objednávateľom, doručenej Dopravcovi v súlade s týmto prepravným poriadkom, zo strany Dopravcu. Zmluva o preprave osôb je uzavretá, ak bola písomná akceptácia objednávky Objednávateľa zo strany Dopravcu potvrdená a doručená Objednávateľovi.
9. Ustanovenia tohto prepravného poriadku, v znení zverejnenom na webovom sídle Dopravcu, sa vzťahujú na každú uzavretú zmluvu medzi Dopravcom a Objednávateľom.
10. Objednávateľ je oprávnený doručiť Dopravcovi písomnú objednávku príležitostnej dopravy osôb:
 - 10.1 do sídla Dopravcu, uvedeného v obchodnom registri, prostredníctvom poštového doručovateľa alebo iným vhodným spôsobom,
 - 10.2 faxom na faxové číslo Dopravcu uvedené na webovom sídle Dopravcu,
 - 10.3 elektronickou poštou na email: nepravidelna.doprava@slovaklines.sk, určený pre zasielanie objednávok dopravy.
11. Objednávateľ je povinný v objednávke špecifikovať:
 - 11.1 dátum a presný čas, na ktorý požaduje dopravu vykonať,
 - 11.2 nástupnú a výstupnú stanicu, presnú adresu požadovanej prepravy, prípadne ďalšie požadované zastávky,

- 11.3 ak Objednávateľ objednáva spiatočnú prepravu, alebo zájazd s viacerými zastávkami na trase, požadovaný časový interval čakania autobusu medzi príchodom do miesta určenia a odchodom z neho na ďalšie určené miesto,
 - 11.4 počet cestujúcich, pre ktorých má byť doprava vykonaná a počet autobusov, v ktorých má byť doprava objednaná, ak počet cestujúcich prekračuje štandardnú kapacitu autobusu,
 - 11.5 určiť a zasláť údaje (meno priezvisko, tel. kontakt) osoby zodpovednej za zabezpečovanie požiadaviek zo strany Objednávateľa ale aj ako kontaktnú osobu pre Dopravcu v prípade potreby riešenia požiadaviek počas celej doby prepravy.
 - 11.6 adresu na doručovanie a fakturačné údaje Objednávateľa, vrátane IČO, DIČ,
 - 11.7 požadované vybavenie autobusu alebo autokaru, podľa popisu uvedeného na webovom sídle Dopravcu; ak Objednávateľ požadované vybavenie neuvedie, má sa za to, že Dopravca je oprávnený vykonať prepravu autobusom v štandardnom vybavení.
12. Dopravca je oprávnený akceptovať doručeníu objednávku písomnou akceptáciou s výslovným odkazom na tento prepravný poriadok, doručenou Objednávateľovi:
- 12.1 na adresu Objednávateľa, uvedenú v objednávke, prostredníctvom poštového doručovateľa alebo iným vhodným spôsobom,
 - 12.2 faxom na faxové číslo Objednávateľa, uvedené v objednávke,
 - 12.3 elektronickou poštou na email Objednávateľa, uvedený v objednávke.
13. Dopravca je oprávnený požadovať zálohu na vykonanie objednanej prepravy až do výšky 100 % predbežne kalkulovanej ceny za objednanú prepravu.
14. Na tento účel je oprávnený vystaviť Objednávateľovi zálohovú faktúru, ktorú mu zašle spolu s akceptáciou objednávky alebo v čase, ktorý uvedie v akceptácii objednávky. Neuhradením zálohovej faktúry v zmluve o preprave osôb od počiatku zaniká v prípade, že záloha nebude uhradená v čase 72 hodín pred začiatkom prepravy.
15. Ak Dopravca nezašle Objednávateľovi zálohovú faktúru na úhradu za objednanú prepravu v primeranom čase, má sa za to, že zálohu na úhradu cestovného nepožaduje a objednanú prepravu vykoná v súlade s prepravnou zmluvou.
16. Prepravnú zmluvu je možné zrušiť výlučne pred realizáciou prepravy osôb, a to písomnou dohodou medzi Objednávateľom a Dopravcom alebo odstúpením Dopravcu alebo Objednávateľa od prepravnej zmluvy v súlade s týmto článkom.
17. Dopravca je oprávnený písomne odstúpiť od prepravnej zmluvy, ak:
- 17.1 Objednávateľ ešte neuhradil zálohovú faktúru a bolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na majetok Objednávateľa alebo Objednávateľ vstúpil do likvidácie,
 - 17.2 Objednávateľ uhradil zálohovú faktúru len čiastočne a zostatok zálohovej faktúry neuhradí ani na výzvu Objednávateľa,
 - 17.3 Dopravca nie je z objektívnych dôvodov, nezávislých na vôli Dopravcu (vyššia moc) schopný v dohodnutý deň a čas poskytnúť dohodnutú prepravu.
18. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od prepravnej zmluvy, ak bolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na majetok Dopravcu alebo Dopravca vstúpil do likvidácie. Odstúpenie od zmluvy musí byť odôvodnené a druhej strane doručené:
- 18.1 na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri prostredníctvom poštového doručovateľa alebo iným vhodným spôsobom. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené dňom prevzatia doručovanej zásielky adresátom, a v prípade nedoručenia zásielky, dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi,
 - 18.2 na emailovú adresu uvedenú v objednávke, ak sa odstúpenie od zmluvy Objednávateľovi alebo na emailovú adresu zverejnenú na webovom sídle Dopravcu alebo na emailovú adresu osoby, ktorá bola uvedená v akceptácii Dopravcom, ak sa odstúpenie od zmluvy doručuje Dopravcovi; za deň doručenia sa považuje deň odoslania emailovej správy,
19. Po vykonaní prepravy osoba zodpovedná za zabezpečovanie požiadaviek zo strany Objednávateľa svojim podpisom na SCL (spoločný cestovný lístok ktorý jej predloží vodič) potvrdí ukončenie zmluvného vzťahu a súhlas s uvedenými vypísanými údajmi (dátumy, časy, trasa, počet km, čas jazdy, mimoriadne náklady a iné údaje).

20. Dopravca vystaví Objednávateľovi vyúčtovaciu faktúru, kde sa do konečnej ceny zohľadnia všetky údaje uvedené na SCL a v predbežne kalkulovanej cene.
- 20.1 V prípade nedoplatku je Objednávateľ povinný Dopravcovi doplatiť vzniknutý rozdiel najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného vo vyúčtovacej faktúre.
- 20.2 V prípade preplatku je Dopravca povinný Objednávateľovi vrátiť rozdiel najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného vo vyúčtovacej faktúre.

Časť E

CENNÍK PRE PRÍLEŽITOSTNÚ DOPRAVU

1. Cena za dopravu sa určuje podľa jednotlivých kategórií v závislosti:
 - 1.1 od obsaditeľnosti vozidiel a druhov dopravných prostriedkov:
 - a) autobus 30-65 miestny,
 - b) mikrobús 15-28 miest,
 - c) minibus 8-14 miest,
 - d) osobné auto 1-4 miest.
 - 1.2 od sezónnosti poskytovanej prepravy:
 - a) 1.obdobie = jún, September
 - b) 2.obdobie = marec, apríl, máj, júl, august, október
 - c) 3.obdobie = január, február, november, december
 - 1.3 jazdné od 0,60 EUR / 1 km
 - 1.4 stojné od 6 EUR / 1 hod.
 - 1.5 v rámci BA a okolia do 60 km od 75 EUR / 1 hod.
 - 1.6 v rámci SR sa k násobku jazdného a stojného pripočítava nocľážné ak je to viac ako 24 hodín, mzda druhého vodiča ak je jeho účasť nutná na preprave, parkovné, DPH, diaľničné poplatky a iné poplatky.
 - 1.7 v rámci zahraničia sa k násobku jazdného a stojného pripočítava nocľážné ak je to viac ako 24 hodín, mzda druhého vodiča ak je jeho účasť nutná na preprave, stravné, rozdiel APH, parkovné, diaľničné poplatky, daň z obratu a iné poplatky
2. V konečnej výške ceny budú zohľadnené všetky objektívne faktory ako skutočné km, stojné, poplatky a ostatné, alebo na základe cenovej ponuky, ktorú dopravca predloží objednávateľovi dopravy po zadaní objednávky.
3. Storno podmienky:
 - a) dní pred prepravou 0 %,
 - b) 7 - 5 dní pred prepravou 10 %,
 - c) 4 - 2 dni pred prepravou 40 %,
 - d) 48 hod. – 24 hod. pred prepravou 60 %,
 - e) 24 hod. a menej hodín pred prepravou 100 % z ceny prepravy

Časť F

Spoločné a záverečné ustanovenia

Čl. 1

Nájdené veci

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustení batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky do úschovne batožín v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru.

Čl.2

Závěrečné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok je voči cestujúcim účinný odo dňa jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu a od tohto dňa sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Všetky zmeny a doplnky Prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

V Bratislave: 24.6.2014

Ing. Peter Sádovský, v.r.
predseda predstavenstva